

## **COVID-19 UPDATE**

June 12<sup>th</sup>, 2020

Sehr geehrter Kunde,

überall auf der Welt gibt es Lockerungsmaßnahmen und es gibt echte Anzeichen für eine verstärkte Aktivität im Markt der Kälte- und Klimatechnik. Baustellen, Büros, Schulen sowie Einzelhandels- und Geschäftsräume werden wiedereröffnet, und unsere geschätzten Vertriebskunden werden mit der gestiegenen Nachfrage von Installateuren immer geschäftiger.

In den schwierigen letzten Wochen haben wir hart daran gearbeitet, unsere Kunden zu unterstützen. Viele unserer Vertriebsmitarbeiter arbeiten weiterhin von zu Hause, und wir haben enorme Erfolge mit Online-Produktschulungen erzielt, die auf Anfrage wiederholt werden können. Jetzt, da wir wieder zu einem normaleren Geschäft zurückkehren, sind wir in den meisten unserer Kundendienst- und Verkaufsteams voll einsatzbereit. Wir investieren auch weiterhin in das Wachstum unserer Teams, da im Juni zwei weitere Business Development Manager in unser französisches Geschäft eintreten.

Unsere Einkaufsabteilung hat in dieser schwierigen Zeit unglaublich hart gearbeitet und sichergestellt, dass wir in unseren wichtigsten Logistikzentren in Großbritannien, Deutschland und Frankreich über alle Produktlinien hinweg ausreichend Lager haben, um der wachsenden Marktnachfrage besser gerecht zu werden.

SAP By-Design wurde nun erfolgreich für Advanced Engineering eingeführt und seit Anfang Juni in Betrieb genommen. Diese Investition ermöglicht es uns, eine gemeinsame IT-Plattform in allen Aspen Pumps Group Tochterunternehmen zu haben, die uns eine bessere Übersicht, Flexibilität und Liefergeschwindigkeit bietet.

Eine wichtige Neuigkeit ist die Einführung unserer neuen Silent + Mini Lime. Dieses Produkt wird in den nächsten Wochen auf allen unseren internationalen Märkten eingeführt.

Wie schnell wir uns persönlich treffen und Kundenfilialen besuchen, wird von unseren Kunden und von der Regierung in verschiedenen Ländern bestimmt. Ihre wichtigsten Ansprechpartner innerhalb der Aspen Pumps Group stehen jedoch weiterhin für Telefonanrufe und virtuelle Besprechungen zur Verfügung.

Wir vertrauen darauf, dass es Ihnen, Ihren Kollegen und Ihren Familien gut geht, und danken Ihnen nochmals für Ihr Engagement in diesen beispiellosen Zeiten.

Bleiben Sie gesund und wir bleiben auch weiterhin in Kontakt mit Ihnen.



**Serge Becker**

Managing Director – Europe, Africa, India and LATAM

[Serge.Becker@aspenspumps.com](mailto:Serge.Becker@aspenspumps.com)