

20/03/2020

CORONAVIRUS COVID-19 UPDATE/ Gültig ab Montag, den 23.03.2020

Sehr geehrter Kunde,

in diesen unsicheren und beispiellosen Zeiten sind wir uns unserer sozialen Verantwortung bewusst und arbeiten eng mit unseren Partnern zusammen, um die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Kälte-Klima-Gemeinschaft zu gewährleisten. Wir werden selbstverständlich mit Ihnen weiter zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass wir wie bisher Ihre wesentlichen Anforderungen bedienen können.

Seien Sie versichert, dass Sie auch weiterhin den besten Service von Aspen Pumps erhalten werden, da wir Maßnahmen ergriffen haben, die sicherstellen, dass Ihr Aspen Key Account Manager während dieser Zeit über Telefon, E-Mail und Microsoft Teams erreichbar ist. In den letzten Tagen haben wir viel investiert, um uns auf die sozialen Zugangsbeschränkungen vorzubereiten, und haben die folgenden Maßnahmen eingeführt:

- Home office für alle Teams, die dazu in der Lage sind, einschließlich des Kundendienstes
- Regelmäßige Onlinebesprechungen auf hoher Ebene, um sicherzustellen, dass wir mit den vorherrschenden Ratschlägen der Regierung konsistent bleiben, sobald diese zur Verfügung gestellt werden.
- Die Produktions- und Lagerarbeit wird gemäß der Regierungsrichtlinien ausgeführt

Unsere soziale Verantwortung hat sich auch über unsere Kälte-Klima-Gemeinschaft hinaus ausgeweitet, da wir diese Woche begonnen haben, Wohltätigkeitsorganisationen zu unterstützen, wo immer dies möglich ist, um sicherzustellen, dass die Bedürftigen an unseren Standorten in Aspen Zugang zu Lebensmitteln und lebensnotwendigen Gütern haben.

Im Hinblick auf die Kontinuität der Versorgung haben wir unsere Lagerbestände in unseren Firmenlagern rund um den Globus erhöht, und wir sind weiterhin zuversichtlich, dass es durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten keine Probleme mit der Produktversorgung geben wird. Wir rechnen derzeit nicht mit Transportverzögerungen und werden Sie regelmäßig auf dem Laufenden halten.

Wir sind weiterhin bestrebt, ein agiler und flexibler Partner zu sein, der bereit ist, sich auf Ihre Bedürfnisse einzustellen und eine stabile Plattform für das Geschäftswachstum zu bieten.

Ihre Ansprechpartner im Kundendienst stehen Ihnen unter der Rufnummer +49 (0) 211 46 79 79 zur Verfügung, und die Geschäfte gehen wie gewohnt weiter. Auch wenn es derzeit nicht möglich ist, Kunden in den Filialen zu besuchen, schätzen wir das persönliche Engagement, das wir mit Ihren Teams haben, sehr, und unsere Key Account Manager werden den Kontakt während dieser Zeit aufrechterhalten.

Unsere Gedanken sind bei allen unseren Partnern während dieses beispiellosen Ereignisses, und wir möchten Ihnen versichern, dass wir alles in unserer Macht stehende tun, um sicherzustellen, dass wir Sie in dieser schwierigen Zeit unterstützen. Wir wünschen Ihnen, Ihren Kollegen und Ihren Familien das Allerbeste in dieser schwierigen Zeit.

Mit freundlichen Grüßen



Serge Becker

Managing Director Europe - Africa - Asia - Latam.



Wolfgang Schüller

Geschäftsführer Deutschland